



Garanciakártya

GRATULÁLUNK A VÁSÁRLÁSHOZ

Ön egy tölgyfa fedőréteggel ellátott, vízálló hibrid padlót választott. Ez a kártya a hibrid padló garanciális feltételeiről tartalmaz információkat.

A részletes információk és útmutatások a telepítésről és a karbantartásról a termék csomagolásán (hibrid padló csomag) található szerelési útmutatóban () találhatók ikonok formájában, valamint a www.barlinek.com weboldalon oktatóvideók és grafikák formájában, továbbá a www.barlinek.com weboldalon elérhető „Hibrid padló használati és karbantartási feltételei” című dokumentumban.

A jótállási feltételek az értékesítési helyeken és a www.barlinek.com weboldalon találhatók.

A kielcei székhelyű Barlinek S.A. minőségi garanciát vállal a megvásárolt „Hibrid padló fa fedőréteggel”, a garanciában a továbbiakban „hibrid padló” néven hivatkozva.

1. ÁLTALÁNOS GYÁRTÁSI GARANCIA FELTÉTELEK

- 1.1. A Barlinek S.A. (a továbbiakban: „Garanciavállaló”) székhelye: Lengyelország, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36, a jelen Garanciakártyában leírt feltételek szerint minőségi garanciát vállal a Hybrid Flooring termékekre. A garanciakártya sablonja a www.barlinek.com oldalon is elérhető. A Garanciavállaló garanciája a hibrid padlóban rejlő okokból eredő fizikai hibákra vonatkozik.
- 1.2. A jelen garancia feltételeinek megfelelő vásárló jogosult a garancia igénybevételére.
- 1.3. A jótállásra jogosult és azt igénybe vevő személy kijelenti, hogy elolvasta a jótállási feltételeket és elfogadja azok tartalmát.
- 1.4. A Kezes garantálja az eredeti Vásárló (a továbbiakban: „Vásárló”) számára, hogy a hibrid padló a jótállási időszak alatt gyártási hibától mentes lesz.
- 1.5. A garanciavállaló felhívja a vásárló figyelmét arra, hogy a hibrid padló felső rétegéhez használt keményfa természetes termék, amelynek erezetében, színében, csomóinak méretében és más természetes és egyedi tulajdonságaiban természetes eltérések lehetnek. A Vevőnek/padlószelvénynek a padlólapokat megfelelően kell kiválasztania, és a nem kívánt elemeket el kell utasítania vagy eltávolítania a szerelés előtt.
- 1.6. A kezes felhívja a vevő figyelmét arra, hogy a Hybrid Flooring vízálló tulajdonságaitól függetlenül a padlóelemeket érintő magas páratartalomnak való hosszan tartó kitettség károsíthatja a telepítés helyét körülvevő infrastruktúrát, különösen: falakat, aljzatokat, szerelvényeket, bútorokat, padlókat, szegélyléceket, befejező anyagok és padlófűtés elemek. A víznek vagy nedvességnek való hosszan tartó kitettség miatt gombák és penész keletkezhetnek, ami károsodást okozhat.
- 1.7. A garanciavállaló azt javasolja, hogy a jövőbeni javítások vagy cserék esetére legalább egy megvásárolt csomag hibrid padlót tároljon.

2. A GYÁRTÓI GARANCIA TÁRGYA

- 2.1. A garancia időtartama a vásárlás napjától számítva a következő:
 - 30 év lakóépületek esetében
 - 5 év középületek esetében
- 2.2. A garanciavállaló megerősíti, hogy a Hybrid Flooring megfelel a teljesítménynyilatkozatban és a termékadatlapban meghatározott követelményeknek, amelyek letölthetők a garanciavállaló weboldaláról: www.barlinek.com
- 2.3. A garancia kiterjed:
 - a padló kopórétegének tartósságát rendeltetésszerű használat esetén,
 - a padlószervezet tartósságát,
 - a bevonat minőségét (méretek, elemek egymáshoz való illeszkedése) az EN 16511 szabványnak megfelelően.

3. Garanciális feltételek

- 3.1. Ez a garancia akkor érvényes, ha a vevő a garanciaidő lejártá előtt értesíti a garanciavállalót az észlelt hibáról. A garancia megadásának és érvényességének feltétele a termék csomagolásán (Hybrid Floor csomag) található szerelési utasításokban szereplő, tárolásra, szerelésre, ápolásra és használatra vonatkozó szabályok és ajánlások betartása, amelyek ikonok, videók és oktató grafikák formájában elérhetők a www.barlinek.com oldalon, valamint a www.barlinek.com oldalon elérhető „Hybrid Flooring használati és ápolási feltételek” című dokumentumban található.
- 3.2. A hibrid padló vásárlásának igazolása szükséges a jótállás szerinti jogok gyakorlásához.

- 3.3. A telepítést ajánlott olyan képzett szakemberekkel elvégeztetni, akik rendelkeznek a megfelelő felszereléssel és ismeretekkel a hibrid padló telepítéséhez.
- 3.4. A jótállási feltételek kizárólag a Hybrid Flooring felhasználójának minősülő eredeti vásárlóra vonatkoznak.
- 3.5. A vásárló vállalja, hogy betartja a hibrid padlózat telepítésére, ápolására és karbantartására vonatkozó utasításokat.
- 3.6. A vevő és a szerelő felelős a Hybrid Floor padlózat telepítése előtti ellenőrzéséért a padlózatokra vonatkozó ipari irányelveknek megfelelően, különös tekintettel a következőkre: a felület típusa, a fajtája és a méretek a megrendeléshez viszonyítva, valamint a látható hibák ellenőrzése. A garancia érvényét veszti, ha a) látható hibákkal rendelkező elemeket szerelnek be, b) a vevő megrendelésétől egyértelműen eltérő elemeket szerelnek be, c) olyan alátéteket vagy ragasztórendszereket használnak, amelyek nem felelnek meg a hibrid padlózat szerelési utasításában és használati feltételeiben meghatározott műszaki követelményeknek.

4. A GYÁRTÓI GARANCIA NEM FEDEZETT ESETEK

- 4.1. Természetes fából készült kopásréteggel ellátott hibrid padló vásárlásakor a Vevőnek tisztában kell lennie azzal, hogy a garanciavállaló marketinganyagaiban szereplő sablonokon vagy fényképeken látható fa természetes színe, erezet, a természetes fa jellemzőinek (pl. csomók) száma vagy mérete és a garanciavállaló által értékesítésre kínált termékek között vizuális eltérések lehetnek. A fa természetes szerkezetéből eredő különbségek, valamint a természetes fa jellemzőinek eloszlásában vagy telítettségében a garanciavállaló mintái vagy katalógusfotói és a vevő által megvásárolt termék között fennálló különbségek nem minősülnek a termék hibájának.
- 4.2. A hibrid padlók vízállóak, de nem vízhatlanok. A vízállóság azt jelenti, hogy a deszka szerkezetének integrált alkatrészei nem változnak meg, ha rövid ideig víznek vannak kitéve. A garancia nem terjed ki a termékre, pl. penészsre vagy penészesedésre, amely a padló felületén álló víz vagy más folyadékok, illetve az aljzatra, a padlólapok illesztéseire vagy a táglási hézagokra ömlött víz/más folyadékok miatt keletkezett.
- 4.3. A garancia nem terjed ki az olyan közintézményekben, mint ipari létesítmények, különösen gyártócsarnokok, repülőterek, iskolai folyosók és bevásárlóközpontok, ahol nagyon nagy a forgalom.
- 4.4. Továbbá a garancia nem terjed ki a következőkre:
 - a. a táblák felületi rétegének normál használatból és természetes kopásból eredő változásai,
 - b. a tisztítás, karbantartás vagy a hibrid padlóra vonatkozó szerelési utasításokkal és használati feltételekkel nem összhangban történő használat által okozott mechanikai sérülések vagy karcolások,
 - c. a fa színének változásai, amelyek napfénynek, intenzív megvilágításnak vagy a fa és/vagy a felületi bevonat öregedési folyamatának kitettségéből erednek,
 - d. a padlózat helytelen felszerelése vagy használata miatt keletkezett hibák, amennyiben azok nem felelnek meg a felszerelési utasításoknak vagy a hibrid padlózat használati és ápolási feltételeinek (a felszerelési utasítások minden termékcsoportban megtalálhatók, valamint a www.barlinek.com oldalon is elérhetők); A hibrid padlók használati és ápolási feltételei a www.barlinek.com oldalon találhatóak.
 - e. a hibrid padlózat károsodása, amely olyan padlófűtéssel ellátott felületre lett telepítve, amelynek paraméterei nem felelnek meg a telepítési utasításokban és a hibrid padlózat használati és ápolási feltételeiben meghatározottaknak, ha ez hozzájárult a károsodáshoz,
 - f. a csiszolt padlólapok csomóinak kitöltésében fellépő kisebb hibák, amelyek jellemzőek az ilyen típusú kopásréteg-bevonatra,
 - g. termék, amelyet látható hibák ellenére felszereltek; A látható hibák azok, amelyek a padlólap felső rétegén észrevehetőek, vagy

- amelyek megakadályozzák az iparági szabványoknak megfelelő felszerelést. A látható hibákkal rendelkező padlólapokat a felszerelés előtt vagy közben félre kell tenni, és be kell jelenteni az eladónak, hogy kicserélhessék őket.
- h. a padló saját kezű módosítása vagy javítása, ha az ilyen munkát nem egyeztetették a garanciavállalóval,
 - i. a szállítás során okozott mechanikai sérülések, kivéve a garanciavállaló által vagy nevében végzett szállítást,
 - j. az épület süllyedése vagy az egyenetlen talaj által okozott padlókárosodás,
 - k. nem megfelelő ápolás vagy nem megfelelő ápolószerek használata által okozott sérülések,
 - l. foltok (a felületen hosszú ideig hagyott folyadékok által okozott), karcolások vagy szennyeződések a felső rétegen, pl. bútorok mozgatása, a bútorok lábai alatt lévő kopott védőpárnák használatának vagy cseréjének elmulasztása, állatok karmai által okozott a fa padló felületének fényességében bekövetkezett változások vagy horpadások (pl. nehéz vagy éles szélű tárgyak leesése vagy helyi nyomása miatt),
 - m. a padló használata által okozott károk olyan mikroklimatikus körülmények között (pl. hőmérséklet, relatív páratartalom), amelyek nem felelnek meg a hibrid padlók telepítési utasításainak és használati feltételeinek,
 - n. a telepített padló egyenetlen fényvisszaverődésének hatásai, amelyek nem mérhetők vagy csak bizonyos megvilágítás vagy szög alatt láthatók (a telepített fa padló vizuális ellenőrzését természetes megvilágítási körülmények között, álló helyzetben végzik el),
 - o. a deszkák között kialakuló rések és repedések, amelyek a fa természetes duzzadásának és zsugorodásának eredményeként keletkeznek a páratartalom változása miatt,
 - p. a padló bármilyen nem megfelelő használata,
 - q. vízvezeték-szivárgás, háztartási gépek szivárgása vagy árvíz okozta vízkárok, amelyeket nem javítottak ki időben,
 - r. nem megfelelő tárolásból, a használat helyén fennálló nem megfelelő körülményekből (nem megfelelő páratartalom és hőmérséklet a használat helyén), extrém napfényből, túlzott kopásból eredő károk,
 - s. a deszka és a falak, kád vagy zuhanykabin közötti illesztéseknél a sérült, repedt, nem vízálló nedvességálló réteg áteresztése révén bekövetkező vízbehatolás okozta károk.

5. A TELEPÍTÉS HELYÉN VALÓ KÖRÜLMÉNYEK

- a. A telepítés helyszínének hőmérsékleti, aljzat és páratartalomra vonatkozó feltételeit a garanciavállaló határozza meg a minden terméksomaghoz mellékelte és a www.barlinek.com oldalon elérhető telepítési utasításokban.
- b. A szerelő köteles betartani az iparági szabványokban és előírásokban meghatározott szerelési szabályokat, amelyek leírják a parkettázási munkák megkezdésének és elvégzésének feltételeit.
- c. A hibrid padlók nem szerelhetők olyan helyekre, ahol nagyon magas a hőmérséklet vagy a páratartalom, például szaunákba, úszómedencékbe, zuhanytálcákba, kádakba vagy hasonló helyekre.
- d. A hibrid padlók fürdőszobákban és hasonló helyiségekben is felszerelhetők, ahol a padlófelület helyi vízcseppek hatásának van kitéve, feltéve, hogy a deszkák szélei és az akadályok, például falak, kádak, A zuhanytálca burkolatát rugalmas, vízálló, nedvességálló anyaggal, pl. szaniter szilikonnal vagy rugalmas ragasztóanyaggal kell tömíteni, a választott színben. Ezekben a helyiségekben a deszkákat megfelelő ragasztórendszerrel kell az aljzatra ragasztani.

6. PANASZ BENYÚJTÁSA

- 6.1 A panaszokat írásban vagy e-mailben kell benyújtani az állítólagos hiba felfedezésétől számított egy hónapon belül, a panasz okát a lehető legrészletesebben leírva.
- 6.2. A panaszokat az eladónak, akitől a terméket vásárolták, vagy közvetlenül a garanciavállalónak lehet benyújtani. A panaszokhoz csatolni kell a vásárlás igazolását és a panaszra vonatkozó fényképes dokumentációt.
- 6.3. Ha a panaszt közvetlenül a garanciavállalónak nyújtják be, azt a következő címre kell elküldeni: Barlinek SA, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36, vagy a következő e-mail címekre: reklamacje.kielce@barlinek.com, biuro@barlinek.com.pl vagy claims.kielce@barlinek.com

7. A PANASZOK BÍRÁLATI MÓDJA

- a. A panasz érvényességének ellenőrzése érdekében a garanciavállaló fenntartja a jogot, hogy a panasz tárgyát képező padlót a telepítés vagy tárolás helyszínén, előre egyeztetett időpontban megvizsgálja.
- b. A panaszt a garanciavállalónak történő benyújtásától számított 2 héten belül bírálják el. Ha a vevő telephelyén helyszíni vizsgálat elvégzése szükséges, a panaszt a vizsgálat után azonnal, de legkésőbb a vizsgálat befejezésétől számított 2 héten belül bírálják el.
- c. A garanciavállaló írásban vagy e-mailben értesíti a vevőt a panasz elbírálásáról.
- d. Ha a panasz indokoltnak bizonyul, a garanciavállaló saját belátása szerint:
 - 1. a hibás termékeket hibátlanokkal kicseréli,
 - 2. ingyenesen eltávolítja az azonosított hibákat, vagy fedezi a hiba eltávolításának dokumentált költségeit,
 - 3. pénzbeli kártérítést fizet, ha a hiba kijavítása lehetetlen vagy túlzott költségekkel járna, figyelembe véve a hibrid padló értékét, valamint a feltárt hiba típusát és jelentőségét.

8. A PADLÓ HASZNÁLATI FELTÉTELEI.

- a. A hibrid padlók használati és ápolási feltételei a www.barlinek.com oldalon találhatóak.

vízálló hibrid
padlók

Garanciakártya

Lakóépületekben és középületekben használt padlókra

HIBRID PADLÓ GYÁRTÁSI GARANCIAKÁRTYA

vásárlási dokumentum.....

száma vásárlás dátuma.....

termék neve /padlólap/

(kereskedelmi név vagy gyártói index, fajaj – felületkezelés típusa – faosztály)

telepítés helye /cím/

garanciális időszak: ● 30 ÉV LAKÓÉPÜLETEK
● 5 ÉV KÖZÜZEMI ÉPÍTKEZÉS



Az Eladó pecsétje és aláírása

Panasz esetén a vásárlást igazoló dokumentumot csatolni kell a panaszhoz, és azt be kell nyújtani az Eladónak vagy közvetlenül a Barlinek SA-nak.

barlinek.com

2024. szeptember 30.